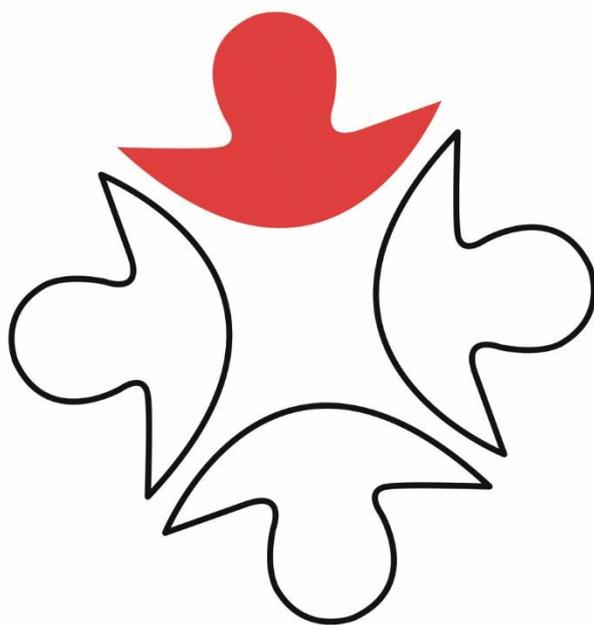


Notre cœur de métier est d'accompagner  
les organisations publiques et privées  
dans leurs transformations, en conciliant  
performance économique et performance humaine.



# CARREFOUR DES COMPÉTENCES

ARCHITECTE DE VOS PERFORMANCES

# Catalogue de formations Santé

## ESMS, établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires

---

1. Maîtriser les fondamentaux du management d'équipe en ESMS
2. Prévenir et gérer l'absentéisme en établissement médico-social
3. Piloter le CPOM en ESMS
4. Construire le projet d'établissement et les tableaux de bord médico-sociaux
5. Déployer une démarche QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) en ESMS
6. Prévenir les risques psychosociaux (RPS) et renforcer la qualité de vie au travail
7. Mettre en place une GPEC adaptée au médico-social
8. Attirer, recruter et fidéliser les professionnels en ESMS
9. Mettre en place une plateforme de services médico-sociale territoriale
10. Intégrer la RSE et la transition écologique dans les établissements médico-sociaux

## 1. Maîtriser les fondamentaux du management d'équipe en ESMS

### Pour qui ?

- Cadres de proximité, responsables d'unité, chefs de service en ESMS
- Professionnels nouvellement promus à des fonctions managériales

### Objectifs de la formation

- Clarifier son rôle et ses responsabilités de manager en ESMS
- Animer, organiser et coordonner le travail d'équipes pluridisciplinaires
- Développer ses compétences relationnelles et sa posture managériale
- Renforcer la cohésion et la motivation des équipes

### Prérequis

- Être en situation de management d'équipe ou en prise de poste

**Durée :** 2 jours

### Programme

1. Identifier son rôle et ses missions de manager en ESMS
2. Organiser et planifier le travail des équipes
3. Développer la communication et la coopération pluridisciplinaire
4. Prévenir et gérer les conflits du quotidien

### Points forts

- Formation très pratique et ancrée dans les réalités du terrain
- Approche adaptée aux équipes pluridisciplinaires
- Développement de la posture managériale

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Mises en situation de management
- Études de cas concrets d'ESMS
- Évaluation des acquis et de la satisfaction

## 2. Prévenir et gérer l'absentéisme en établissement médico-social

### Pour qui ?

- Directeurs, chefs de service, responsables RH en ESMS

### Objectifs de la formation

- Comprendre les causes et facteurs de l'absentéisme
- Identifier et analyser les indicateurs clés
- Construire un plan d'action adapté
- Mettre en place des leviers de prévention et de fidélisation

### Prérequis

- Être en responsabilité RH, management ou direction

**Durée :** 1 à 2 jours

### Programme

1. Identifier les causes et mesurer l'absentéisme
2. Mettre en place des indicateurs de suivi et d'alerte
3. Construire un plan d'action préventif et curatif
4. Impliquer les équipes dans la prévention de l'absentéisme

### Points forts

- Approche mêlant diagnostic et outils concrets
- Retours d'expériences du secteur médico-social
- Méthodologie transposable à tout type d'établissement

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Études de cas réels
- Construction d'un plan d'action spécifique
- Évaluation des acquis

### 3. Piloter le CPOM en ESMS

#### Pour qui ?

- Directeurs et cadres de direction en ESMS
- Responsables administratifs et financiers impliqués dans le dialogue de gestion

#### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux stratégiques et financiers du CPOM
- S'appropriier le cadre réglementaire et contractuel
- Construire et négocier le dossier CPOM
- Piloter l'exécution budgétaire et contractuelle (EPRD, ERRD)

#### Prérequis

- Être en fonction de direction ou de gestion en ESMS

**Durée : 2 jours**

#### Programme

1. Comprendre le cadre et les enjeux du CPOM
2. Construire et négocier le dossier CPOM
3. Piloter le CPOM et les indicateurs de suivi
4. Évaluer et ajuster la contractualisation

#### Points forts

- Formation opérationnelle, axée sur le dialogue de gestion
- Apports financiers, organisationnels et stratégiques
- Outils concrets de pilotage contractuel

#### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Études de cas de CPOM existants
- Exercices de pilotage et de suivi budgétaire
- Évaluation des acquis

## 4. Construire le projet d'établissement et les tableaux de bord médico-sociaux

### Pour qui ?

- Directeurs, cadres, responsables qualité en ESMS

### Objectifs de la formation

- Comprendre le cadre légal du projet d'établissement
- Élaborer un projet structuré et partagé avec les équipes
- Définir des indicateurs pertinents de pilotage et de suivi
- Mettre en place des tableaux de bord médico-sociaux

### Prérequis

- Être en responsabilité de pilotage de projet ou de structure

**Durée** : 2 jours

### Programme

1. Comprendre les obligations légales et le rôle du projet d'établissement
2. Élaborer et formaliser un projet d'établissement partagé
3. Définir les indicateurs clés médico-sociaux
4. Construire et utiliser des tableaux de bord adaptés

### Points forts

- Approche concrète et adaptée aux ESMS
- Outils pratiques pour élaborer et suivre le projet d'établissement
- Mise en cohérence avec le projet de vie des usagers

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Travaux pratiques sur un projet réel
- Élaboration d'outils de suivi et d'évaluation
- Évaluation des acquis

## 5. Déployer une démarche QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) en ESMS

### Pour qui ?

- Directeurs, responsables RH, cadres de proximité en ESMS

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la QVCT dans le médico-social
- Identifier les facteurs de qualité de vie et de bien-être au travail
- Construire et mettre en œuvre une démarche QVCT adaptée
- Mobiliser les équipes et évaluer les impacts

### Prérequis

- Être en responsabilité RH ou management

**Durée** : 2 jours

### Programme

1. Comprendre les enjeux de la QVCT dans les ESMS
2. Identifier les leviers d'amélioration des conditions de travail
3. Construire une démarche participative QVCT
4. Suivre et évaluer la mise en œuvre de la démarche

### Points forts

- Approche pragmatique et centrée sur le terrain
- Intégration des dimensions RH, managériales et organisationnelles
- Valorisation des initiatives locales

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Diagnostic participatif en atelier
- Outils de suivi et d'évaluation
- Évaluation des acquis

## 6. Prévenir les risques psychosociaux (RPS) et renforcer la qualité de vie au travail

### Pour qui ?

- Directeurs, responsables RH, cadres de proximité en ESMS
- Référents santé, sécurité et conditions de travail

### Objectifs de la formation

- Identifier les facteurs de risques psychosociaux dans les établissements
- Détecter les signaux faibles et mettre en place un diagnostic partagé
- Construire un plan de prévention et de gestion des situations à risque
- Promouvoir le bien-être au travail et renforcer la QVT

### Prérequis

- Être en fonction RH, management ou prévention

**Durée :** 2 jours

### Programme

1. Comprendre les risques psychosociaux : définitions et enjeux
2. Identifier et analyser les situations à risque en ESMS
3. Construire un plan d'action de prévention adapté
4. Déployer une démarche de suivi et d'amélioration continue

### Points forts

- Approche alliant prévention et accompagnement des équipes
- Outils concrets de diagnostic et de suivi
- Exemples issus du secteur médico-social

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Études de cas et ateliers de diagnostic
- Outils de prévention remis aux participants
- Évaluation des acquis

## 7. Mettre en place une GPEC adaptée au médico-social

### Pour qui ?

- Directeurs, responsables RH, responsables formation en ESMS

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la GPEC dans les ESMS
- Anticiper l'évolution des métiers et des compétences
- Construire une cartographie des emplois et compétences
- Définir un plan de développement et de formation adapté

### Prérequis

- Être en responsabilité RH ou direction

**Durée : 2 jours**

### Programme

1. Comprendre les enjeux de la GPEC dans le médico-social
2. Réaliser un état des lieux des emplois et compétences
3. Construire une cartographie des compétences actuelles et futures
4. Définir un plan d'action RH et de formation

### Points forts

- Formation pratique et stratégique
- Outils simples et reproductibles
- Approche adaptée aux contraintes du médico-social

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
  - Exercices pratiques sur des fiches de poste
  - Élaboration d'un plan GPEC adapté
  - Évaluation des acquis
-

## 8. Attirer, recruter et fidéliser les professionnels en ESMS

### Pour qui ?

- Directeurs, responsables RH, cadres de direction

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux d'attractivité et de fidélisation des métiers en tension
- Construire une marque employeur adaptée aux ESMS
- Mettre en place des dispositifs de recrutement et d'intégration efficaces
- Développer la fidélisation par la reconnaissance, la QVT et les parcours professionnels

### Prérequis

- Être en responsabilité RH ou direction

**Durée :** 2 jours

### Programme

1. Identifier les enjeux d'attractivité dans les ESMS
2. Construire une stratégie de recrutement et d'intégration
3. Développer une marque employeur et une politique RH valorisante
4. Mettre en place des leviers de fidélisation durable

### Points forts

- Réponse concrète aux tensions de recrutement du secteur
- Méthodes pratiques et partages d'expériences
- Approche centrée sur la reconnaissance et la fidélisation

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
  - Ateliers de construction de plan d'action RH
  - Cas pratiques de recrutement et fidélisation
  - Évaluation des acquis
-

## 9. Mettre en place une plateforme de services médico-sociale territoriale

### Pour qui ?

- Directeurs et cadres dirigeants en ESMS
- Responsables impliqués dans les coopérations territoriales et le pilotage de dispositifs

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux des plateformes de services médico-sociaux
- Identifier les acteurs et partenaires du territoire (ARS, Départements, DAC, GHT)
- Définir les processus d'orientation et de coordination des parcours
- Piloter la gouvernance et les indicateurs de suivi de la plateforme

### Prérequis

- Être impliqué dans un projet territorial ou de coopération

**Durée : 2 jours**

### Programme

1. Comprendre le rôle et les objectifs d'une plateforme de services
2. Identifier les acteurs et construire la gouvernance territoriale
3. Mettre en place les processus d'orientation et de coordination
4. Déployer des outils de suivi et d'évaluation de la plateforme

### Points forts

- Formation adaptée aux projets territoriaux actuels (plateformes, DAC, PTA)
- Approche pratique avec outils et cas concrets
- Vision systémique intégrant sanitaire, social et médico-social

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Étude de cas d'une plateforme réelle
- Exercices de simulation de gouvernance
- Évaluation des acquis

## 10. Intégrer la RSE et la transition écologique dans les établissements médico-sociaux

### Pour qui ?

- Directeurs, cadres de direction, responsables qualité ou techniques en ESMS

### Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la RSE et de la transition écologique en ESMS
- Identifier les leviers d'action : énergie, déchets, mobilité, restauration, achats responsables
- Construire un plan d'action durable adapté à l'établissement
- Impliquer les équipes et valoriser la démarche auprès des usagers et partenaires

### Prérequis

- Être en fonction de direction, qualité ou gestion technique

**Durée :** 2 jours

### Programme

1. Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de la transition écologique
2. Identifier les axes prioritaires d'action dans les ESMS
3. Construire un plan d'action durable et mobilisateur
4. Suivre, évaluer et valoriser la démarche

### Points forts

- Formation ancrée dans l'actualité réglementaire et sociétale
- Outils concrets de diagnostic et de plan d'action
- Approche participative pour mobiliser les équipes

### Modalités pédagogiques

- Support complet de formation
- Diagnostic environnemental simplifié en atelier
- Construction d'un plan d'action écologique
- Évaluation des acquis