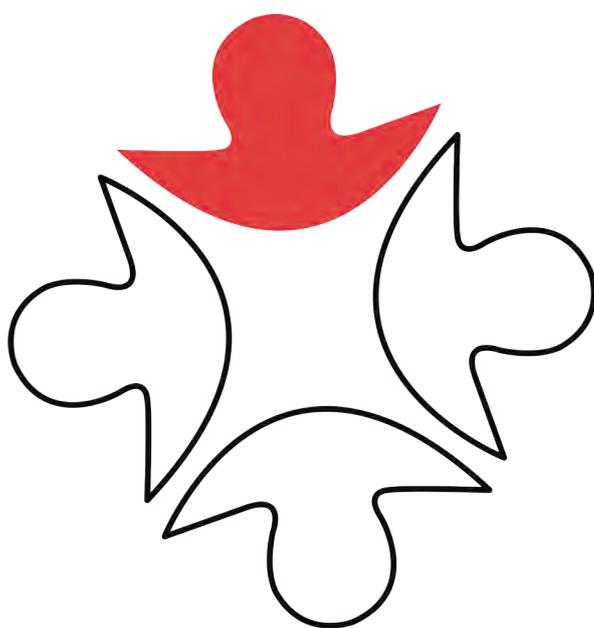


Carrefour des Compétences est un cabinet de conseil, formation et coaching dont la vocation est l'accompagnement au changement en environnement complexe ou dégradé.



CARREFOUR DES COMPÉTENCES

ARCHITECTE DE VOS PERFORMANCES



NOS DOMAINES D'EXPERTISE

La réponse aux enjeux de transformation des organisations, d'amélioration des compétences et de développement des ressources humaines

Carrefour des Compétences est un **cabinet de conseil, formation et coaching** dont la vocation est **l'accompagnement au changement en environnement complexe ou dégradé**. En tant qu'Ensemblier, il a pour rôle la construction et le pilotage de ces accompagnements.

Son expertise réside dans l'analyse des **questions organisationnelles et humaines complexes**, la mise en oeuvre de **démarches d'accompagnement au changement** visant l'élaboration de dispositifs et outils ou la résolution de problèmes et conflits, en lien avec la mobilisation d'un réseau de Partenaires spécialisés.

Nous accompagnons nos Clients dans l'atteinte de leurs objectifs sur la base d'actions dont nous avons partagé la conception, suivant une **logique de co-élaboration et d'intelligence collective**.

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Une approche systémique, des experts sélectionnés avec soin, une conduite de projet robuste puis une évaluation des acquis



Une approche systémique des enjeux

Alliant **expertise technique** et capacité d'**accompagnement au changement**.



Un réseau d'experts mobilisés

Par notre **cellule ingénierie de projets** en fonction de vos besoins.



Des consultants sélectionnés

Sur la base de leur **maîtrise du sujet** et de la connaissance de votre **secteur d'activité**.



Une équipe pilotée

Par un **chef de projet**, qui sera votre unique interlocuteur et répondra à toutes vos demandes.



Une évaluation des acquis et de la satisfaction

En amont puis en aval de l'accompagnement, prenant appui sur des **référentiels de compétences** et/ou des **indicateurs de pilotage**, selon le type d'accompagnement. En matière de formation professionnelle continue, nous avons formé plus de 500 stagiaires depuis les 5 dernières années et affichons un taux de satisfaction supérieur à 80% (date mise à jour : 11 janvier 2024).

Ouvrant selon les problématiques posées, Carrefour des Compétences définit les expertises nécessaires et adapte ses modalités d'intervention en fonction du besoin identifié :

1. TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS

- ✓ Réorganisations et rapprochements
- ✓ Mutualisation de ressources et expertises
- ✓ Reconfiguration des processus
- ✓ Conduite de projets complexes
- ✓ Transition écologique et numérique

2. AMÉLIORATION DES PERFORMANCES

- ✓ Elaboration du Schéma Directeur des Ressources Humaines
- ✓ Elaboration de la politique de RSO *
- ✓ Mise en place de systèmes de pilotage
- ✓ Redynamisation du dialogue social
- ✓ Gestion de crises et de conflits

3. DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

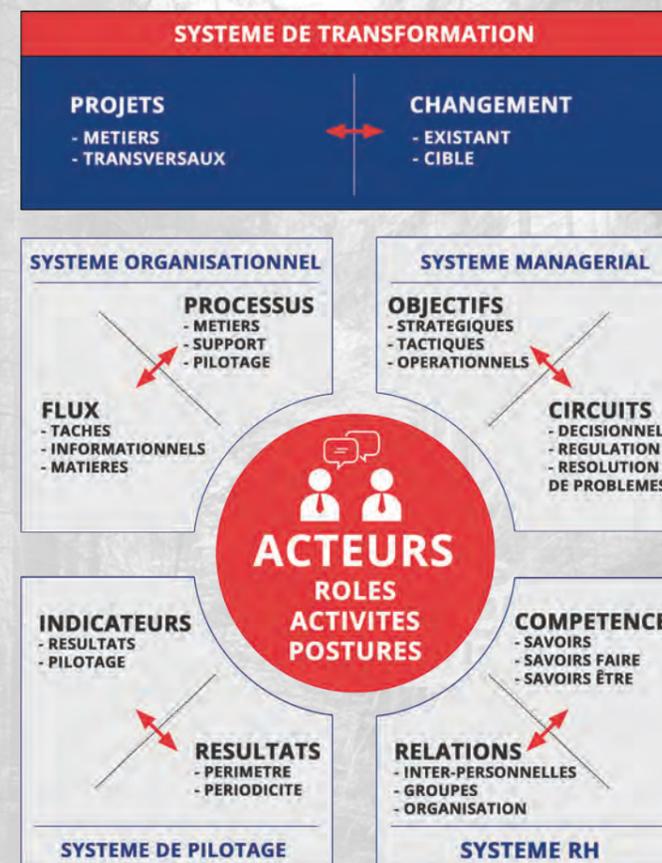
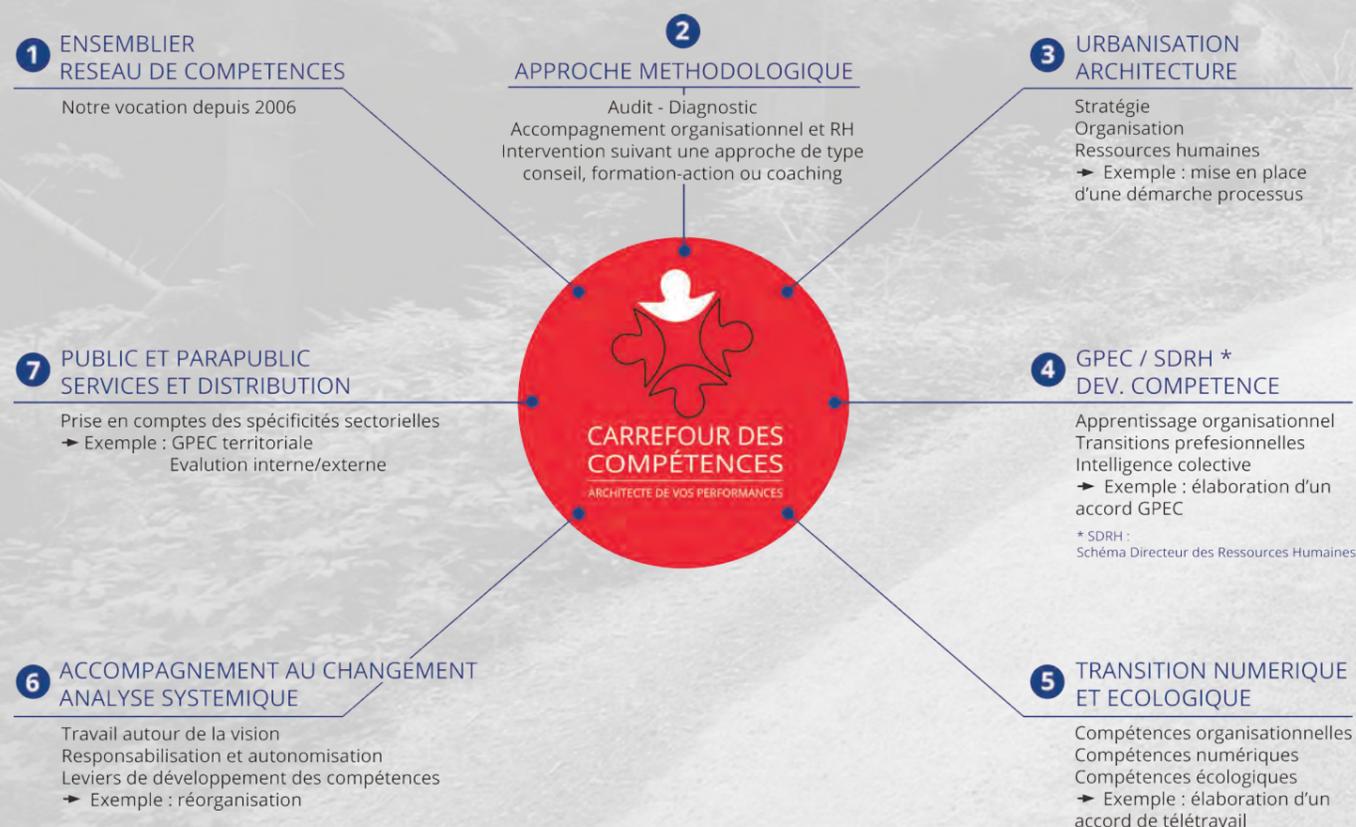
- ✓ Mise en place de démarches de GPEC **
- ✓ Mise en place de démarches de QVT *** et RPS ****
- ✓ Développement organisationnel
- ✓ Développement managérial
- ✓ Ingénierie pédagogique et de formation

* Responsabilité Sociétale des Organisations - ** Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences - *** Qualité de Vie au Travail - **** Risques Psychosociaux

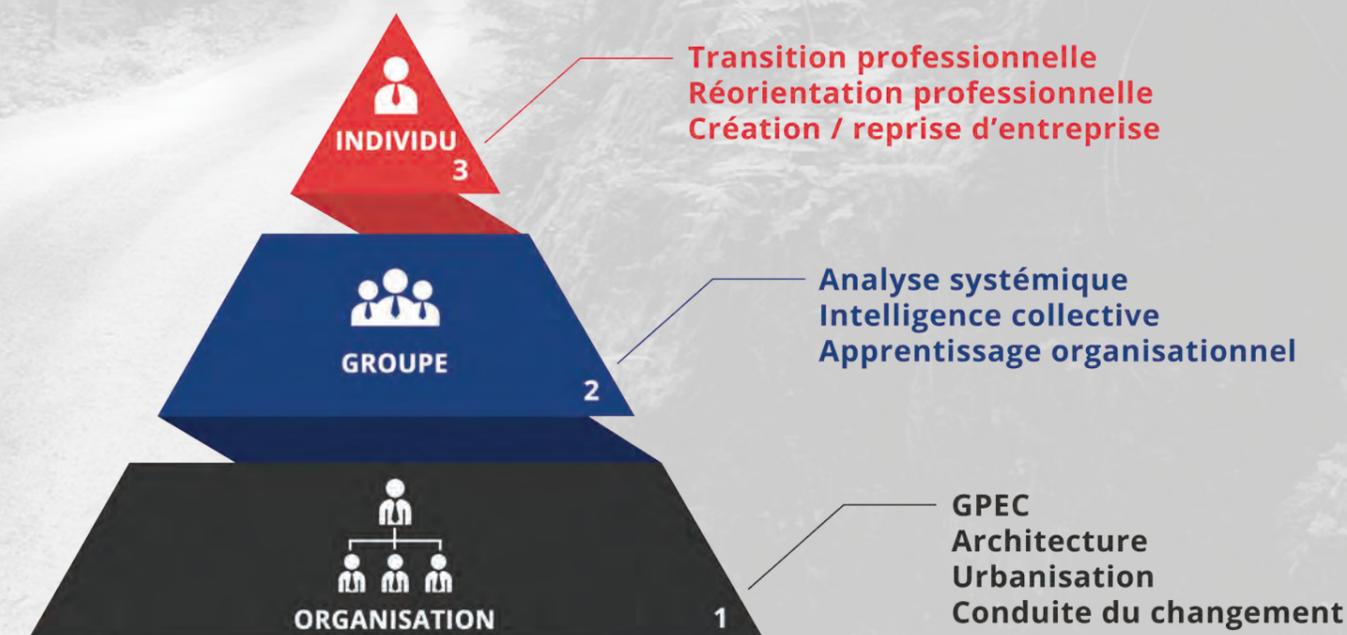
DÉMARCHE SYSTÉMIQUE

La systémique est au coeur de toutes nos interventions, quels que soient les enjeux :

- Développement stratégique et organisationnel
- Développement des ressources humaines
- Accompagnement au changement
- Mise en oeuvre de démarches transitionnelles



URBANISATION - ARCHITECTURE DE L'ENTREPRISE
SYSTEME GLOBAL - APPROCHE SYSTEMIQUE



ACTION SUR LES COMPORTEMENTS ORGANISATIONNELS → DE GROUPE → INDIVIDUELS

Nous avons vocation à agir globalement et de façon intégrée sur les 3 niveaux que sont : l'Organisation, les Equipes, les Individus Et ce au travers d'approches ciblées.

Nous concevons l'architecture de l'entreprise et l'enjeu que constitue son urbanisation comme un Système, avec :

- Un système Organisationnel
- Un système Managérial
- Un système des Ressources Humaines
- Un système de Pilotage

LES SECTEURS D'ACTIVITES

L'EQUIPE



Fabrice Kaufman
Directeur, consultant senior
et chef de projet



Patrick Di-Gennaro
Consultant senior



Amandine Delmarre
Consultante senior



Gilles Thomas
Consultant senior



Christelle Abudo
Consultante senior



Mohamed Hamadou
Consultant senior



Anaïs Peiffer
Consultante senior



Michel Allard
Consultant senior



Cédric Henon
Consultant senior



Céline Joly
Responsable administrative
et juridique

1. PUBLIC

Nos interventions visent à accompagner le changement en relation avec l'évolution du cadre et des missions de l'action publique ainsi qu'à améliorer l'efficacité des organisations, notamment du point de vue de leur transversalité et de la gestion de leurs ressources humaines.

- ✓ Fonction publique territoriale : Départements, Régions, Communes...
- ✓ Autres entités publiques : Ministères, Universités, Opérateurs publics...

2. PARAPUBLIC

Nous accompagnons les structures du Secteur de santé ou de l'Economie sociale et solidaire dans leur choix stratégiques, leur structuration et l'optimisation de leurs ressources, en lien avec les nombreuses évolutions réglementaires, sectorielles et économiques qui les impactent.

- ✓ Secteur de la santé : Protection de l'enfance, Handicap, Dépendance, Hôpitaux...
- ✓ Economie sociale et solidaire : Protection sociale, Logement social, Aide à la personne, Enseignement...

3. PRIVE

Nous ciblons ici davantage l'amélioration des performances opérationnelles, le management des équipes et le pilotage des projets et ressources.

- ✓ Commerce : Grande distribution, Distribution spécialisé...
- ✓ Bâtiment : Fédérations, Caisses de congés payés...
- ✓ Services : OPCO, Organismes de formation...
- ✓ PME-PMI, TPE

MODALITES D'INTERVENTION

Nous adaptons nos modalités d'intervention en fonction des besoins de nos clients.



AUDIT



DIAGNOSTIC



EVALUATION



ACCOMPAGNEMENT



CONDUITE DE PROJET



FORMATION-ACTION

NOS VALEURS DISTINCTIVES

Rigueur de notre démarche, transparence à l'égard de nos Clients et liberté de leurs choix

Notre credo fondateur consiste à accompagner nos Clients dans leur changement organisationnel et humain en environnement complexe. Pour cela, Carrefour des Compétences s'appuie sur 3 valeurs distinctives qui sont également nos principes directeurs :



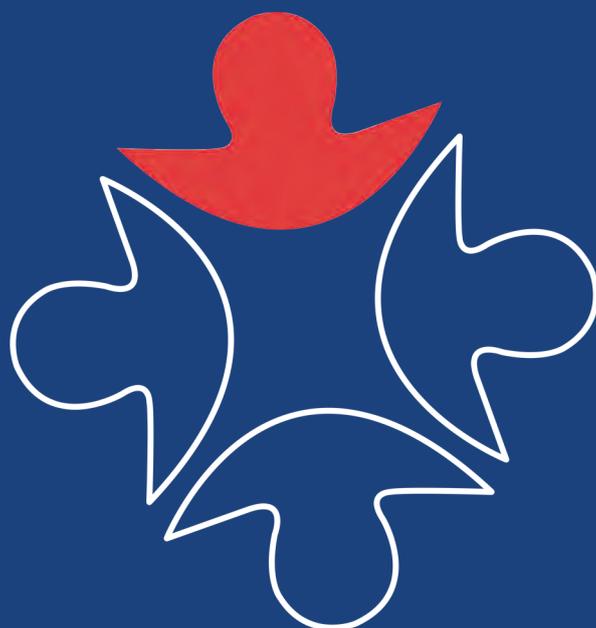
LA RIGUEUR



LA TRANSPARENCE



LA LIBERTE



CARREFOUR DES COMPÉTENCES

ARCHITECTE DE VOS PERFORMANCES

13 cours Jean Jaurès 38000 Grenoble
Tel. 04.76.56.61.36

www.carrefour-des-competences.com

